

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION

PRÉAMBULE

L'organisme de formation MORE LEARNING, SIRET 91239442600015, dont le siège social est situé au 16 rue Ampère 95300 Pontoise, organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DREETS n°11756650275 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de MORE LEARNING tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que MORE LEARNING ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

1 – CONDITIONS D'INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone 06.11.51.58.26, par courrier électronique à contact@morelearning.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante MORE LEARNING, 16 rue Ampère 95300 Pontoise. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

Pour les formations à distance, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

2 - ANNULATION – REMPLACEMENT

ANNULATION DE LA TOTALITE DE L'ACTION DE FORMATION :

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit MORE LEARNING et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer MORE LEARNING par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à MORE LEARNING, 16 rue Ampère 95300 Pontoise ou contact@morelearning.fr, reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une formation à distance), le montant de l'inscription reste dû en totalité à MORE LEARNING.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.



ANNULATION D'UNE SESSION :

Le délai d'annulation des cours en distanciel est de 24 heures, sinon la session est maintenue et l'apprenant est marqué comme « absent », sans possibilité de report, ni rattrapage.

Le délai d'annulation des cours en présentiel est de 48 heures, sinon la session est maintenue et l'apprenant est marqué comme « absent », sans possibilité de report, ni rattrapage.

Toute annulation de session doit être signalée par écrit à contact@morelearning.fr.

3 – CONDITIONS FINANCIERES

Toute formation fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par MORE LEARNING. Un bulletin de pré-inscription ou un devis est établi en double exemplaire stipulant les modalités de la formation, le tarif spécifique et autres modalités pratiques. Le Client s'engage à en retourner un exemplaire revêtu de sa signature et de son cachet commercial pour confirmer son accord à MORE LEARNING. Nos factures sont payables à réception et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de leur date d'émission.

Nos factures sont payables sans escompte par virement ou par chèque à l'ordre de MORE LEARNING. Tous les prix sont indiqués hors taxe et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. Si vous optez pour une subrogation de paiement par votre Opérateurs de Compétences (ci-après "OPCO"), veuillez vous reporter à l'article V "Règlement par un OPCO" de ces présentes conditions générales. Tant que les frais d'inscription préalables n'auront pas été payés dans les conditions prévues ci-dessus, MORE LEARNING se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues par le bénéficiaire (aussi appelé "participant"). Ces conditions sont applicables sauf indication contraire incluse par écrit dans la proposition commerciale et/ou le devis.

Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation, ils sont optionnels et sont directement facturés au Client qui se charge, le cas échéant, d'en obtenir le remboursement auprès de son OPCO.

4 – REGLEMENT PAR UN OPCO

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande, et de s'assurer de la bonne fin du paiement à l'organisme qu'il aura désigné. Si MORE LEARNING n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation. MORE LEARNING se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client. Le Client est responsable du respect des conditions de financement de son OPCO. MORE LEARNING ne pourra être tenu responsable du non-respect de ces conditions. Par exemple, pour une formation dont les conditions stipulent qu'elle doit être effectuée pendant le temps de travail, le Client doit s'assurer que tel est le cas. Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client. En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

5 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de MORE LEARNING ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré MORE LEARNING pour tous les agissements

MORE LEARNING, siège social au 16 rue Ampère 95300 Pontoise

Tel : 06.11.51.58.26 | Mail : contact@morelearning.fr | Site : <https://www.morelearning.fr>

SASU au capital de 5000€ - RC Paris B 912 394 426 – APE 8559A - SIRET 91239442600015 – N° de déclaration d'activité n°11756650275 délivré par le préfet de région Ile-de-France – Ne vaut pas agrément de l'Etat.



préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que MORE LEARNING ne puisse être recherchée ou inquiétée.

6 - DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

MORE LEARNING se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

MORE LEARNING se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

MORE LEARNING se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations MORE LEARNING ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de MORE LEARNING ou de ses ayants droit.

8 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

MORE LEARNING s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site <https://www.morelearning.fr>, soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »). Cette politique décrit la manière dont MORE LEARNING s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles.

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : MORE LEARNING – contact@morelearning.fr ou par téléphone 06.11.51.58.26.

9 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent.

10 - VERSION

Cette version de nos Conditions Générales est applicable à compter du 28/01/2025.

MORE LEARNING, siège social au 16 rue Ampère 95300 Pontoise

Tel : 06.11.51.58.26 | Mail : contact@morelearning.fr | Site : <https://www.morelearning.fr>

SASU au capital de 5000€ - RC Paris B 912 394 426 – APE 8559A - SIRET 91239442600015 – N° de déclaration d'activité n°11756650275 délivré par le préfet de région Ile-de-France – Ne vaut pas agrément de l'Etat.